

## Fiche Technique

**Matière** : Marketing-Management  
**Thème** : Management de la qualité

### MNGQLT

#### Objectifs

- Déterminer les principes et la méthodologie des principaux outils de la qualité

#### Population ciblée

Directeurs, Chefs de service  
Enseignants en comptabilité  
ASE  
Intendant  
S/Intendant

#### Pré-requis

Aucun

#### Périodes

Voir guide 2010

#### Animateur(s)

PSEP en Marketing ou en management

#### Description du thème

- Définition et forme de la qualité
- Méthodes de résolution de problèmes
- Outils traditionnels de la qualité (relevés, histogramme, diagramme de Pareto, diagramme d'Ishikawa,...)
- Outil de management de la qualité

#### Durée

05 jours