

Fiche Technique

Matière : Management

Thème : La gestion des conflits dans une équipe

GCE

Objectifs

- Cerner la notion de conflit
- Définir les concepts liés à la gestion des conflits
- Donner les résolutions et les conséquences de conflits

Population ciblée

Directeurs
ATP
PSEP
PEP

Pré-requis

Base pédagogique

Périodes

Voir guide 2010

Animateur(s)

PSEP en psychologie ou en management

Description du thème

- Origines et contexte du conflit
- Consequences des conflits
- Gestion du conflit
- Résolution des conflits
- Etude de cas

Durée

05 jours